

Минздрав России

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Сибирский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Е.С. Куликов

25.08 2022

ПОЛОЖЕНИЕ № 72

г. Томск

***Об оказании медицинской помощи
иностранным гражданам,
лицам без гражданства и беженцам в клиниках***

1. Общие положения

1.1. Введено впервые.

1.2. Настоящее положение разработано в целях определения основных требований к оказанию медицинской помощи иностранным гражданам, лицам без гражданства, беженцам (далее по тексту – пациенты) в клиниках ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России (далее по тексту – клиники СибГМУ).

1.3. Настоящее положение разработано на основании федеральных законов от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан на территории Российской Федерации», от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», от 25.07.2002 №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации», от 19.02.1993 N 4528-1 «О беженцах», от 18.07.2006 №109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации», постановлений Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», от 10.05.2011 №356 «Об удостоверении беженца», от 15.01.2007 №9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

1.4. Определения, применяемые в настоящем положении:

иностраный гражданин -- физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и имеющее доказательства наличия гражданства (подданства) иностранного государства;

лицо без гражданства – физическое лицо, не являющееся гражданином Российской Федерации и не имеющее доказательств наличия гражданства (подданство) иностранного государства;

беженец – это лицо, которое не является гражданином Российской Федерации и которое в силу вполне обоснованных опасений стало жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, национальности, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой вследствие таких опасений; или, не имея определенного гражданства и находясь вне страны своего прежнего обычного местожительства в результате подобных событий, не может или не желает вернуться в нее вследствие таких опасений

медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

медицинская помощь может оказываться в следующих условиях:

- амбулаторно – в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения;
- в дневном стационаре – в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения;
- стационарно – в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение;

формы оказания медицинской помощи в клиниках СибГМУ:

- экстренная медицинская помощь – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
- неотложная медицинская помощь – медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
- плановая медицинская помощь – медицинская помощь, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшения состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

1.4. Иностранцы граждане, постоянно и временно проживающие и временно пребывающие на территории Российской Федерации, имеют право на медицинскую помощь в соответствии с законодательством и со ответственными международными договорами Российской Федерации.

1.5. Лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации, пользуются правом на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации.

Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

1.6. Лицо, признанное беженцем, имеет право на медицинскую помощь наравне с гражданами Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации.

1.7. В случае если международным договором Российской Федерации установлен иной порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам (лицам без гражданства, беженцам), нежели предусмотренный законодательством Российской Федерации и настоящим Положением, применяются правила международного договора.

1.8. Оказание медицинской помощи в клиниках СибГМУ осуществляется по профилям и условиям медицинской помощи в рамках действующих лицензий оказания медицинской помощи.

2. Права и обязанности пациентов

2.1. Обратившись за медицинской помощью пациент имеет право:

- на оказание экстренной медицинской помощи бесплатно;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- на оказание неотложной и плановой медицинской помощи на платной основе в соответствии с договорами добровольного медицинского страхования и договорами на оказание платных медицинских услуг;
- на оказание неотложной и плановой медицинской помощи бесплатно при наличии полиса обязательного медицинского страхования;
- на получение питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- на информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 №323 -ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 323 -ФЗ);
- на отказ от медицинского вмешательства в соответствии со ст. 20 Федерального закона № 323 -ФЗ;
- на получение информации в доступной форме от лечащего врача, заведующего отделением или иного специалиста, принимающего непосредственное участие в обследовании и лечении, о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья в соответствии со ст. 22 Федерального закона № 323 -ФЗ;
- на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии здоровья (при условии оформления письменного согласия);
- на отказ от получения указанной информации против своей воли;
- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;
- на допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 323 -ФЗ;
- на ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение консультации по ней у других специалистов.

2.2. По письменному заявлению пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

2.3. При обращении за медицинской помощью пациент обязан:

- соблюдать режим работы медицинского учреждения;
 - соблюдать правила поведения в общественных местах, в том числе нормы этики при общении с медицинским и обслуживающим персоналом и другими пациентами;
 - соблюдать санитарно-эпидемиологический режим;
 - соблюдать установленный в учреждении регламент работы персонала;
 - выполнять предписания лечащего врача;
 - сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи (предоставить лечащему врачу достоверную информацию и полную информацию о состоянии здоровья: об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, обо всех ранее перенесенных и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций; не принимать лекарственные препараты, несогласованные с лечащим врачом; оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания; оформлять отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении);
 - уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо по отношению к другим пациентам;
 - бережно относиться к имуществу учреждения.
- 2.4. В помещениях клиник СибГМУ запрещается:
- находиться в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;
 - вести громкие разговоры, шуметь;
 - курить в зданиях, помещениях и на территории медицинской организации;
 - распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства;
 - появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения (за исключением необходимости оказания экстренной и неотложной медицинской помощи);
 - пользоваться служебным телефоном.

3. Оказание медицинской помощи бесплатно

3.1. Экстренная медицинская помощь оказывается бесплатно и безотлагательно.

3.2. В случае, если пациент является застрахованным лицом в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», неотложная и плановая медицинская помощь оказывается бесплатно в рамках обязательного медицинского страхования.

4. Оказание медицинской помощи на платной основе

4.1. В случае отсутствия полиса обязательного медицинского страхования неотложная и плановая медицинская помощь оказывается на платной основе.

4.2. Оказание неотложной или плановой медицинской помощи на платной основе осуществляется на основании договора о предоставлении платных медицинских услуг либо договора добровольного медицинского страхования.

4.3. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии предоставления письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической

стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема этих услуг (за исключением оказания медицинской помощи по ОМС), а также необходимой медицинской документации (выписка из медицинской карты стационарного больного, медицинской карты больного, по лучающего помощь в амбулаторных условиях, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

5. Условия оказания медицинской помощи

5.1. В целях оказания медицинской помощи пациент (его законный представитель) предоставляет:

5.1.1 документ, удостоверяющий личность (паспорт иностранного гражданина, временное удостоверение личности, разрешение на временное проживание, вид на жительство, иные документы, предусмотренные действующим законодательством или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность);

5.1.1.2. полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

5.1.1.3 договор добровольного медицинского страхования (при наличии);

5.1.1.4. направление на плановую госпитализацию (при наличии);

5.1.1.5. выписка из амбулаторной карты (при наличии);

5.1.1.6. перечень необходимого обследования с учетом профиля заболевания (при плановой медицинской помощи) (при наличии).

5.2. Медицинский работник клиник СибГМУ

5.2.1. Проверяет документы, удостоверяющие личность пациента (при необходимости документы, подтверждающие полномочия его законного представителя);

5.2.2. Регистрирует сведения о пациенте (его законном представителе) в медицинской документации на бумажном носителе и в электронном виде в медицинской информационной системе с указанием следующих данных:

5.2.2.1. фамилия, имя, отчество (при наличии);

5.2.2.2. гражданство (при наличии);

5.2.2.3. число, месяц и год рождения пациента;

5.2.2.4. реквизиты документа, удостоверяющего личность;

5.2.2.5. данные миграционной карты, документа, подтверждающего право на пребывание (проживание) в Российской Федерации (вид на жительство либо разрешение на временное проживание);

5.2.2.6. адрес места регистрации (места жительства) или места пребывания;

5.2.2.7. данные полиса обязательного медицинского страхования (при наличии);

5.2.2.8. данные договора (полиса) добровольного медицинского страхования, заключенного со страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо договора о предоставлении медицинских платных услуг (при наличии).

5.3. До начала оказания медицинской помощи у пациента (его законного представителя) берется письменное информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных и сведений, отнесенных к врачебной тайне.

5.4. По прибытии пациента в клиники СибГМУ для оказания медицинской помощи ответственный медицинский работник приемного отделения в обязательном порядке в течение одного рабочего дня, следующего за днем прибытия, подает в орган миграционного учета уведомление о прибытии.

Если пациент прибыл в нерабочий день (в том числе в один из дней в течение нескольких нерабочих дней), уведомление о прибытии подается в орган миграционного учета в течение одних суток, являющихся рабочим днем и следующих непосредственно за нерабочим днем (несколькими нерабочими днями).

При убытии пациента из клиник СибГМУ ответственный работник не позднее двенадцати часов рабочего дня, следующего за днем убытия, уведомляет орган миграционного учета путем направления (передачи) отрывной части бланка уведомления о прибытии для его снятия с учета по месту пребывания.

6. Особенности обследования и лечения в амбулаторно - поликлинических подразделениях

6.1. В амбулаторно -поликлинических подразделениях клиник СибГМУ пациентам оказывается первичная медико-санитарная медицинская помощь в рамках добровольного медицинского страхования и на платной основе в соответствии с локальными нормативными актами.

6.2. При необходимости получения помощи в амбулаторно -поликлинических подразделениях клиник СибГМУ пациент (его законный представитель) обращается в регистратуру и, в случае отсутствия полиса добровольного медицинского страхования, в кассу для заключения договора об оказании платных медицинских услуг.

6.3. При первичном обращении на пациента заводится медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

6.4. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент обязан являться на прием к врачу в назначенное время, соблюдать лечебно -охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

7. Особенности пребывания пациента в стационаре

7.1. В стационар клиник СибГМУ госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении.

7.2. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент должен соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом, контрольно - пропускной режим, своевременно ставить в известность дежурных медицинских работников об ухудшении состояния своего здоровья.

7.3 В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале учета приема больных и отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

7.4 Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые клиники СибГМУ ответственности не несут, о чем делается соответствующая запись лечащим (дежурным) врачом в медицинской карте пациента.

8. Информированное добровольное согласие на оказание медицинской помощи

8.1. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

8.2. Необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие.

8.3. При отказе пациента (его законного представителя) от оказания медицинской помощи медицинский работник заполняет отказ от медицинского вмешательства.

8.4. Бланк информационного добровольного согласия на медицинское вмешательство должен быть заверен собственноручно подписью пациента (его законного представителя), а также подписью врача, получавшего у пациента добровольное информированное согласие.

При невозможности привлечения переводчика или отсутствия сопровождающего пациента переводчика ввиду не информированности пациента о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске возможных вариантах медицинского вмешательства, с его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи, в медицинском вмешательстве должно быть отказано, за исключением случаев, когда медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю, а также в отношении лиц страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.

8.5. Медицинская документация пациента заполняется на русском языке.

При необходимости перевода медицинской документации и взаимодействия медицинских работников с пациентом, такой перевод и взаимодействие с письменного согласия пациента (его законного представителя), содержащего, в том числе согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, обеспечивает приглашенный переводчик на договорной основе переводчик с отнесением затрат на пациента, или сопровождающий пациента переводчик.

8.5.2. Переведенная медицинская документация (экземпляр медицинской организации на иностранном языке) отправляется или выдается на руки пациенту (его законному представителю).

9. Заключительные положения

9.1. За несоблюдение и нарушение пациентом правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно - эпидемиологического режимов, правил поведения пациент может быть досрочно выписан из клиник СибГМУ, если это не угрожает его жизни и здоровью.

9.2. Клиники СибГМУ несут ответственность за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинения вреда жизни и (или) здоровью при оказании медицинской помощи пациенту.

Заместитель главного врача
по общим вопросам



Н.В. Такленок